

## 喜人数字折射质量光辉

### 我国获认证企业 数量世界第一

认证认可工作得到加强。认证认可是企业和组织机构提高管理与服务水平、保证产品质量、提高竞争力的可靠方式，是国际通行的规范经济、促进发展的重要手段。我们国家实现了对认证认可的统一管理，建立了统一的国家认证认可制度，形成了集中统一的国家认可体系，建立了国内外一致的国家强制性产品认证制度（CCC 认证），扩大了自愿性认证领域，完善了实验室资质认定与管理。目前，我国企业获得质量管理体系（ISO9000）认证 16.33 万份，获得环境管理体系（ISO14000）认证 1.9 万份，获得职业健康安全（OHSMS）认证 1 万份，自愿性产品认证 1.35 万份；共有 5.35 万家企业获得强制性产品认证 28 万份，其中国内企业获证 26 万份；食品和农产品认证 6000 余份。我国获得认证的企业数量居世界第一，认证质量稳步提高，这对促进经济社会发展的有效性，提高我国质量总体水平和促进扩大出口发挥了重要作用。

### 16 项国家标准 成为国际标准

产品标准化水平大幅度提高。标准化水平是衡量质量水平的具体标志，也是国家经济发展的重要技术基础之一。我们实施国家技术标准战略，对近 2 万项国家标准进行了清理，国家标准制修订数量从过去每年 2000 项左右增加到 2006 年的 13884 项。以国家标准为基础，行业标准、地方标准和企业标准相配套的国家技术标准体系日趋完善。截至 2006 年底，国家标准总数为 21410 项，累计备案行业标准 33552 项、地方标准 10304 项、企业标准近 132 万项。重要产业采用国家标准的比率有了很大提高，信息及电器工业达 68.0%，机械工业达 69.6%，冶金工业达 66.16%，纺织工业达 77.0%，轻工业达 69.0%。大中型骨干企业积极采用国际标准和国外先进标准，全国县以上工业企业标准覆盖率平均达到 98% 以上，企业基本消灭了无标生产。采用国际标准取得积极进展，46% 的国家标准采用了国际标准和国外先进标准，比 1996 年增长 5.4%。我国有 16 项国家标准成为 ISO、IEC 正式国际标准。截至 2006 年底，企业的国家标准有 1407 项，行业标准 3281 项，地方标准 8000 多项，现行的食品安全国家标准有 1150 项，行业标准 1153 项，其中采用国际食品法典委员会和国外先进标准的比例为 23%。

### 铯原子钟 600 万年不差 1 秒

计量保障水平得到提高。计量是实现测量单位制的统一和量值准确可靠的活动，是经济活动、国防建设、科学研究和社会发展的技术基础。目前，我国科学计量、法制计量和工程计量的计量体系已经形成。我国已建立了涉及几何量、光学、电子、无线电、力学、时间频率、标准物质、放射性、热工等领域的国家计量基准，相当一批计量基准器具达到国际先进水平。例如我国新研制的铯原子钟时间频率国家基准，其准确度达到 600 万年不差 1 秒，获得国家科技进步一等奖。

## 以质取胜

上世纪末期，世界贸易组织（WTO）在日内瓦成立，由此拉开了不同国家的产品在同一个舞台公平竞技的历史大幕。各国崛起的道路便有了全球的坐标。在这个全球化的大舞台上，质量扮演了日益重要的角色。各国在这个大舞台演绎的质量故事，启迪着今天，影响着未来。在日本，早在 WTO 成立之前，就开始了影响深远的“质量救国”运动。

上世纪四五十年代，日本产品质量问题严重，“东洋货”在国际市场上名声非常不好。为了摘掉这顶帽子，日本政府提出了“质量救国”的口号，狠抓质量，各企业也纷纷响应。若干年之后，日本产品质量有了根本性改观。依靠过硬的质量，日本产品跨出国门，在国际竞争中连连取胜。

美国在 20 世纪 80 年代提出“质量第一”，并实施了质量月活动。

发达国家经济建设的经验告诉我们，必须对质量工作高度重视，真正把质量问题作为经济发展中的一个战略问题来对待。

我国于 1978 年开始实施质量月活动，1996 年 12 月 24 日，国务院又颁布了《质量振兴纲要（1996 年-2010 年）》，明确提出，质量振兴是全民族的事业。从此，我国质量振兴事业步入快车道。

《质量振兴纲要》实施十多年来，我国产业整体素质明显增强，质量总体水平明显提高。主要表现在：一是标准水平提高。我国国家标准总数已达 21000 项，其中采用国际标准和国外先进标准的比率达到 46%。二是主要产品实物质量提高。越来越多的重大装备实现国产化，三峡工程右岸电站设备实现完全自主制造，炼油和水泥成套设备的国产化率达到 90% 以上；高新技术产品的性能显著改善，高性能计算机、第三代移动通讯设备、数字音频视频等产品主要功能和性能达到国际同类产品水平，部分性能优于国外知名品牌；消费类产品品种丰富，档次提高，食品生产企业的安全自控能力得到提高。三是工程质量提高。建筑工程合格率达到 96%，住宅小区工程质量优良率达 70%，公路、桥梁、港口、航道等重点工程优良率达 100%。四是服务质量提高。铁路、交通、邮电、民航、旅游、商业、金融、保险等行业加强质量管理，逐步实现服务质量的规范化和标准化，顾客满意程度不断提高。

扶优扶强，实施名牌战略取得丰硕成果。目前已有 7 种产品获得中国世界名牌称号，1338 个产品获得中国名牌产品称号，3424 家企业获得国家产品质量免检资格，65 家企业获得出口免验资格，630 个产品获得地理标志保护。这些优质产品和优秀企业成为我国支柱产业的骨干和脊梁，对经济增长形成了强大拉动力。在 2005 年，全国省级以上名牌企业对全国工业增加值增长的贡献率达到 25.8%，拉动全国工业增加值增长 4.34 个百分点。

一大批企业的技术、管理水平和创新能力有了长足进步，涌现了一批出口自主品牌产品和企业，使我国产品和企业在国际市场的竞争力日益提高，有力地促进了扩大出口，为我国对外贸易的迅猛发展做出了重要的贡献。目前，我国企业获得质量、环境、职业安全健康、食品安全等管理体系认证证书 16 万张（份），强制性产品认证证书 23 万张（份），获得证书数量和获证企业数量居世界第一。我国出口的纺织、服装、家用电器等产品，依靠优质产品和优质服务，连续多年在国际贸易中居首位。

全民质量意识提高，质量振兴的社会环境明显改善。质量宣传力度加大，以质取胜战略的影响加大，社会各界对质量问题的关注度越来越强，全民质量法制意识越来越强，企业的质量竞争意识和质量责任感越来越强，消费者的质量维权观念越来越强，全社会的质量环境明显改善。质量兴市工作得到了地方政府的高度重视和大力支持，全国已有 1119 个县（市、区）开展了质量兴市活动，占全国县级建制的 39%；有的还在全省范围内开展了质量兴省活动。各级政府、社会各界对质量工作齐抓共管的格局初步形成。

权威人士这样评价《质量振兴纲要》实施十多年来取得的巨大成就：“1996 年到 2006

年，是我国经济高速发展的十年，也是我国产品质量整体水平显著提高的十年。GDP 十年平均增长 9.1%，是全世界同期经济增长最快、最稳健的国家。在经济高速发展的同时，我国质量总体水平稳定提高，没有发生一些国家经济高速发展时期出现质量的问题，也没有重复我国 80 年代初期经济‘过热’导致质量下滑的现象。初步实现了《质量振兴纲要》提出的经济增长方式从注重数量和速度，向提高质量和效益转变的要求。”

十多年来，我国产品质量总体水平有了长足进步，但与发达国家相比，与我国经济社会发展的实际要求相比，仍有较大的差距。古希腊神话中英雄阿基里斯的“脚后跟”悲剧，揭示了局部细微的弱点会导致全局崩溃的道理。在全球化竞技的舞台上，一个小小的质量问题，可能给企业乃至整个行业、整个国家带来巨大的甚至是致命的损失。质量兴则国兴，质量强则国强。质量振兴的意义就在于此。

来源：[http://www.aqsiq.gov.cn/zjxw/zjxw/zjftpxw/200707/t20070726\\_34239.htm](http://www.aqsiq.gov.cn/zjxw/zjxw/zjftpxw/200707/t20070726_34239.htm)